

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Bienvenido a la tienda en línea de Ca,Sa Aquaboutique. de la cual es titular y propietario CERAMICA Y ACABADOS SA DE CV donde ofrecemos productos para compra en línea a través de nuestra página www.casa-aquaboutique.com, con domicilio fiscal en: Calza. Del Valle 107-A Oriente. Colonia del Valle. San Pedro Garza Garcia N.L. CP. 66220. Con RFC: CAC8404138U3.

Es importante revisar los TÉRMINOS Y CONDICIONES así como las políticas que rigen el uso de este sitio web. Al confirmar la compra, significa que has leído, entendido y aceptas en su totalidad los TÉRMINOS Y CONDICIONES del mismo.

CERAMICA Y ACABADOS SA DE CV, se reserva el derecho de modificar o eliminar partes de estos términos y condiciones sin previo aviso y serán efectivos en el momento que sean publicados. Es necesario periódicamente revisar las actualizaciones de estos términos y condiciones de uso.

El Sitio es propiedad exclusiva de CERAMICA Y ACABDOS SA DE CV, por lo cual todo visitante se compromete a no intentar distribuir, alterar o modificar contenido del mismo.

Cualquier información o material que el Usuario comparta a CERAMICA Y ACABDOS SA DE CV a través del Sitio, es y será tratada como información confidencial, en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Los servicios y contenido del SITIO WEB que se ofrece a nuestros clientes esta dirigidos únicamente a un público mayor de 18 años, Es responsabilidad de los padres o tutores, supervisar la conducta de los menores de edad que ingresen al sitio y asumir sus actos. La alteración y la modificación al sistema o red de seguridad pueden dar lugar a responsabilidad civil o penal

Nuestro sitio web está dirigido a usuarios residentes de México. De forma que si el usuario reside o tiene su domicilio establecido en otro país y decide utilizar el sitio web lo hará bajo su propia responsabilidad.

PRECIOS

CERAMICA Y ACABDOS SA DE CV publicará en el Sitio los productos y el precio total que el Usuario deberá pagar por ellos. De igual manera, se indicará si tienen alguna promoción y/o descuento, la vigencia de la misma, así como los medios habilitados para liquidar el pago de dichos productos.

Los precios publicados en el Sitio incluyen el IVA y demás impuestos que pudieran tener, NO incluye los gastos de envío estos se añadirán al final de la compra. Este total se te indicarán antes de levantar tu pedido, para su aceptación.

Nos esforzamos por mantener nuestros precios altamente competitivos buscando siempre ser una muy buena opción.

PAGOS

No existirá contrato alguno entre el Usuario y CERAMICA Y ACABADOS SA DE CV con relación a cualquier artículo hasta que su pedido haya sido confirmado. En caso de que el Usuario opte por la compra del artículo, el número de pedido que se asigne al realizar la transacción en el Sitio servirá para dar seguimiento a la operación correspondiente.

Si CERAMICA Y ACABADOS SA DE CV tuviera algún problema con el pedido del Usuario, lo comunicará al correo registrado.

CERAMICA Y ACABADOS SA DE CV dentro del Sitio aceptará como formas de pago las siguientes:

PAY PAL

Tarjeta de débito y de crédito Visa o Mastercard.

Tarjeta de crédito American Express

Transferencia bancaria SPEI

Toda operación queda sujeta a la disponibilidad de los productos. Para el caso en que se genere la compra y no haya existencias del artículo, el Usuario desde ese momento acepta que CERAMICA Y ACABADOS SA DE CV realice la devolución del pago efectuado o la cancelación del cargo relativo al precio, según correspondiera el método de pago elegido:

PayPal 20 días de hábiles.

Tarjeta American Express 20 días hábiles

Tarjeta de débito y Tarjeta de crédito 20 días hábiles

Los 20 días hábiles es el tiempo aproximado en que CERAMICA Y ACABADOS SA DE CV se encarga de tramitar la devolución, sin embargo, el Usuario a su vez, deberá supervisar las políticas de devolución de PayPal o American Express, según sea el caso.

El reembolso solo se podrá emitir al nombre del titular de la tarjeta con la que se realizó el pago.

PEDIDOS

Los pedidos recibidos después de las 18:00 horas serán procesados al siguiente día hábil.

La entrega a domicilio de la mercancía se realizará en un período de 3 a 5 días hábiles una vez procesada el pedido.

El tiempo de entrega de mercancía se puede ampliar hasta 180 días hábiles para pedidos especiales de importación que requieren de mayor tiempo de entrega o cualquier artículo sobre pedido.

DISPONIBILIDAD

Los artículos están sujetos a disponibilidad, del cual el Cliente deberá de verificar antes de procesar el pago. Lo anterior, es con la intención de validar la existencia de los artículos.

CERAMICA Y ACABADOS SA DE CV tiene el propósito de mantener los inventarios necesarios para respaldar los artículos publicados en nuestra tienda en línea www.casa-aquaboutique.com. sin embargo los inventarios pueden variar sin previo aviso al usuario.

FACTURAS

Para facturar su compra deberá incluir sus datos en el registro del sitio. En caso de cualquier duda o de no recibir la factura enviar un correo a facturación@casa-aquaboutique.com o llamar al número telefónico 8183-5699-90.

ENTREGAS

CERAMICA Y ACABADOS SA DE CV entrega el pedido a la persona que se encuentre en el domicilio indicado, se validará el entregado con la firma de recepción. En el supuesto de que el Cliente no sea localizado en el domicilio indicado para la entrega del pedido, CERAMICA Y ACABADOS SA DE CV contactará al Cliente a través del correo electrónico.

Si el Cliente confirma el domicilio original o señala uno nuevo para la entrega del pedido, la próxima entrega estará condicionada al pago del costo adicional por concepto de envío.

En el supuesto de que no se pueda localizar al Cliente en una segunda búsqueda o que el Cliente omita responder el correo electrónico en un plazo de 03 días naturales contados a partir de su fecha de envío, CERAMICA Y ACABADOS SA DE CV cancelará la entrega hasta nuevas indicaciones.

CERAMICA Y ACABADOS SA DE CV, no tendrá responsabilidad alguna, ni estará obligado a pagar indemnización al Cliente una vez entregado el material. No somos responsables de pérdidas o daños de los productos, ocasionados por causas de fuerza mayor o casos fortuitos.

La mercancía se entrega a pie de obra, máximo 8 metros de distancia del camión repartidor. Cualquier distancia mayor es necesario solicitar el servicio de maniobras, con costo adicional y deberá ser incluido en el pedido.

GARANTÍA DEL FABRICANTE

CERAMICA Y ACABADOS SA DE CV somos distribuidores, los artículos que ofrecemos en venta están respaldados con garantías de fábrica, la cual se apega a los términos establecidos por la Ley Federal de Protección al Consumidor.

- Si el artículo presenta defectos de fabricación acompañado con el folio de la factura. Deberá comunicarse al TEL: 81-8356-9990 donde nosotros proporcionaremos los teléfonos a donde deberá realizar la reclamación

DEVOLUCIONES

Políticas de devolución

- No se aceptan devoluciones después de 5 días hábiles de haber recibido el producto.
- Para que una devolución proceda se requiere: conservar la envoltura original, sin maltrato. Los artículos deben contener todos los instructivos, manuales y accesorios originales indicados en el empaque.
- Toda devolución invariablemente generará un cargo del 20% del precio de venta.
- Los artículos marcados como remate o outlet en el sitio no hay cambios ni devoluciones.
- No se aceptan cambios ni devoluciones en los productos de sobre pedido.

En caso de que el cliente desee devolver el producto conforme a las condiciones antes señaladas, deberá llamar al número telefónico 8183-5699-90 y presentarse con el producto en nuestra tienda ubicada en Calzada del Valle 107-A Ote. Colonia del Valle, San Pedro Garza García, Nuevo León, CP. 66220 en horarios de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 6:00 p.m., para realizar una evaluación del estado de la mercancía y finalmente obtener la autorización de nuestro Almacén.

Se requiere presentar la factura de venta, ser titular de la Tarjeta de Crédito con la que se realizó la compra y presentar la mercancía.

PAGO

Una vez que realices tu pedido se te enviará a tu correo electrónico el “número de pedido” y detalles del/los producto(s), lo anterior no significa que el pago ha sido procesado o autorizado por el banco o medios de pago que elegiste, ni que el pedido ha sido confirmado. Si el pago es autorizado o autenticado te enviaremos otro correo electrónico con la confirmación del pedido y los detalles de la compra. Una vez que levantes tu pedido inicia el proceso de compra, si en 24 horas no has recibido el correo de confirmación de compra deberás ingresar a nuestra página, acceder a tu cuenta (si estás registrado) o llamar a nuestro número 81-8356-9990 y revisar el estatus del pedido.

CANCELACIONES

Para realizar una cancelación de tu pedido, llama a nuestro teléfono 81-8356-9990 y solicítala, deberás tener a la mano tu número de pedido. El reembolso se realizará con el mismo método de pago de tu pedido y se llevará a cabo de 3 a 4 días hábiles una vez confirmada la aceptación de la cancelación.

FALLAS EN EL SISTEMA

CERAMICA Y ACABADOS SA DE CV no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. Tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los Usuarios NO podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. CERAMICA Y ACABADOS SA DE CV no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a la empresa.

DERECHOS DE AUTOR

El contenido de las pantallas relativas a los servicios CERAMICA Y ACABADOS SA DE CV., así como programas, bases de datos, redes, archivos que permiten al Usuario acceder y usar su Cuenta, son propiedad de CERAMICA Y ACABADOS SA DE CV y están protegidas por las Leyes y tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de CERAMICA Y ACABADOS SA DE CV.